



## Curtis Instruments GmbH

Friedrich-List-Str. 26, 33100 Paderborn, Deutschland

Tel: +0049 (0) 5251 / 500140

Fax: +0049 (0)5251 / 5001440

E-Mail: [vertrieb@curtisinst.de](mailto:vertrieb@curtisinst.de)

[www.curtisinstruments.com](http://www.curtisinstruments.com)

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Curtis Instruments GmbH hat seit Anfang 2005 ein Rücklieferungssystem (RMA – Returned Material Authorization) eingeführt, um Rücklieferungen sowie Reparaturen effizienter und schneller durchführen zu können. Zusätzlich wird dieses System zur internen Verfolgung und Statuserfassung genutzt. Um Ihnen als Kunden eine reibungslose Bearbeitung gewährleisten zu können, würden wir Sie höflichst bitten, folgende Punkte bei einer Rücksendung zu berücksichtigen:

- **VOR** Rücksendung ist unter Tel.: +49 (0)5251 50014-0 oder per E-Mail unter [rma@curtisinst.de](mailto:rma@curtisinst.de) eine RMA-Nummer anzufragen
- Benötigte Angaben:
  - Lieferschein- oder Rechnungsnummer
  - Produktbezeichnung bzw. Produktnummer
  - Herstellcode bzw. Seriennummer
  - Grund der Rücksendung bzw. Fehlerbeschreibung
- Sie erhalten dann ein Schreiben oder eine E-Mail mit der RMA-Nummer und Rücklieferadresse sowie weiteren Angaben.
- Bitte eine Kopie des Schreibens in das Paket legen
- Die RMA-Nummer **von außen ersichtlich** auf dem Paket vermerken

Im Voraus bedanken wir uns für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Curtis Instruments GmbH